

Pakete	WS 4+1	WS 7+2	WS 12+3	WS 17+4	WS 25+5
Leistungen					
Computer:	< 4 Computer	< 7 Computer	< 12 Computer	< 17 Computer	< 25 Computer
Server:	1 Server / VM	< 2 Server / VM	< 3 Server / VM	< 4 Server / VM	< 5 Server / VM
Prüfung von Viren & Sicherheit:	ja	ja	ja	ja	ja
Prüfung von Datensicherungen:	ja	ja	ja	ja	ja
Weitere Leistungen					
Lizenzmanagement	ja	ja	ja	ja	ja
Hard & Softwaremanagement:	ja	ja	ja	ja	ja
SLA Service Level					
Reaktionszeit bei Computern:	< 5 Stunden	< 5 Stunden	< 5 Stunden	< 5 Stunden	< 5 Stunden
Reaktionszeit bei Servern:	< 5 Stunden	< 2 Stunden	< 2 Stunden	< 2 Stunden	< 2 Stunden
Optional					
24/7 Bereitschaft	49,00 € / mtl.	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Externe Datensicherung	39,99 € / 1 TB / mtl.	39,99 € / 1 TB / mtl.	39,99 € / 1 TB / mtl.	inklusive	inklusive
Hilfe & Support					
Telefon:	Mo-Fr. 8:30 – 16:30	24/7	24/7	24/7	24/7
Mail:	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
Ticketsystem:	24/7	24/7	24/7	24/7	24/7
Vertrag & Kosten					
Anfahrtskosten je KM:	bis 30 km inklusive >0,50 € pro KM	bis 30 km inklusive >0,50 € pro KM	bis 30 km inklusive >0,50 € pro KM	bis 30 km inklusive >0,50 € pro KM	bis 30 km inklusive >0,50 € pro KM
Vertragslaufzeit: <i>MONATLICH KÜNDBAR</i>	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Kündigungsfrist:	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat	1 Monat
Ihre monatlichen Kosten:	79,00€ <i>Zzgl. MwSt</i>	179,00€ <i>Zzgl. MwSt</i>	279,00 € <i>Zzgl. MwSt</i>	379,00 € <i>Zzgl. MwSt</i>	479,00 € <i>Zzgl. MwSt</i>

Ab Paket WS7+2:

- Support zu Office & EDV + Formularenservice (max. 2 Std.mtl. - Monatsübernahme möglich)
- Konzeption Ihrer Systemlandschaft + Verwaltung Ihrer bestehenden Website